



**Serint**  
srl

**Sedi Operative Agenzia**

Via Cavour, 7 – 20900 Monza (MB)  
Tel. 039.367050 - Fax. 039.2124901  
E-mail [info@serint.biz](mailto:info@serint.biz)

Via Vespucci, 53 – 24050 Grassobbio (BG)  
Tel. 035.526121 - Fax. 035.2283803  
E-mail [grassobbio@serint.biz](mailto:grassobbio@serint.biz)

Via V. Veneto, 8/B – 20091 Bresso (MI)  
Tel. 02.66504961 - Fax. 039.2124901  
E-mail [bresso@serint.biz](mailto:bresso@serint.biz)

**Sub Agenzia**

Via Longo, 7 – 24100 Bergamo (BG)  
Tel. 035.246888 - Fax. 035.5684516  
E-mail [bergamo@serint.biz](mailto:bergamo@serint.biz)

[www.assicuriamoiltuofuturo.it](http://www.assicuriamoiltuofuturo.it)

### ALLEGATO 3 - INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, e in occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto solo in caso di modifiche di rilievo delle informazioni in esso contenute.

SEZIONE I					
Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente					
Intermediario (persona fisica) che entra in contatto con il cliente					
	Cognome e Nome	Qualifica	Numero RUI	Data Iscrizione	Sezione
	Falchetti Alberto Oreste	Agente	A000404901	5 dicembre 2013	A
	Merlini Alba	Agente	A000113737	18 maggio 2007	A
	Businaro Carlo	Collaboratore	E000006043	23 marzo 2011	E
	Burini Ilde Teresa	Collaboratore	E000128291	23 settembre 2013	E
	Dalla Vecchia Alessandro	Collaboratore	E000375754	23 marzo 2011	E
	Bianchi Riccardo Gervasio	Collaboratore	E000294529	9 marzo 2009	E
	Bertuccioli Alessandra	Collaboratore	E000357014	13 ottobre 2010	E
	Castellucchio Virgilio	Collaboratore	E000003734	22 aprile 2007	E
	Mundo Vincenzo	Collaboratore	E000115301	24 settembre 2013	E
	Biffi Alessandro	Collaboratore	E000108472	10 agosto 2007	E
	Banfi Chiara	Dipendente			
	Rizzo Deborah	Dipendente			
	Beni Patrizia	Dipendente			
	Bossi Alfredo	Dipendente			
	Galantino Raffella	Dipendente			
	Baccalà Claudio	Dipendente	E000647607	31 gennaio 2020	E
<b>ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DI:</b> <b>SERINT SRL</b> (società iscritta nella <b>sezione A</b> del RUI al numero <b>A000354577</b> dal 22/09/2010) p.iva 03679520167 – sede legale via Dell'Armonia 54 – 24058 Romano di Lombardia (BG) PEC: <a href="mailto:serint_srl@pec.it">serint_srl@pec.it</a> sito internet: <a href="http://www.serint.biz">www.serint.biz</a>					
Agenzia di <b>Monza</b> Via Cavour, 7 Tel. 039.367050 fax. 039.2124901 @: <a href="mailto:info@serint.biz">info@serint.biz</a>	Agenzia di <b>Grassobbio</b> Via Vespucci, 53 Tel. 035.526121 fax. 035.2283803 @: <a href="mailto:grassobbio@serint.biz">grassobbio@serint.biz</a>	Agenzia di <b>Bresso</b> Via V. Veneto 8/B Tel. 02.66504961 fax. 039.2124901 @: <a href="mailto:bresso@serint.biz">bresso@serint.biz</a>	Subagenzia di <b>Bergamo</b> Via Longo, 7 Tel. 035.246888 fax. 035.5684516 @: <a href="mailto:bergamo@serint.biz">bergamo@serint.biz</a>		

**Autorità competente alla Vigilanza sull'attività svolta**  
**IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**



**Serint**  
srl

[www.assicuriamoiltuofuturo.it](http://www.assicuriamoiltuofuturo.it)

**Sedi Operative Agenzia**

Via Cavour, 7 – 20900 Monza (MB)  
Tel. 039.367050 - Fax. 039.2124901  
E-mail [info@serint.biz](mailto:info@serint.biz)

Via Vespucci, 53 – 24050 Grassobbio (BG)  
Tel. 035.526121 - Fax. 035.2283803  
E-mail [grassobbio@serint.biz](mailto:grassobbio@serint.biz)

Via V. Veneto, 8/B – 20091 Bresso (MI)  
Tel. 02.66504961 - Fax. 039.2124901  
E-mail [bresso@serint.biz](mailto:bresso@serint.biz)

**Sub Agenzia**

Via Longo, 7 – 24100 Bergamo (BG)  
Tel. 035.246888 - Fax. 035.5684516  
E-mail [bergamo@serint.biz](mailto:bergamo@serint.biz)

## SEZIONE II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario assicurativo informa di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul sito internet [www.serint.biz](http://www.serint.biz) :

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

## SEZIONE III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo dichiara che:

- **non detiene** una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- **nessuna impresa di assicurazione** e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

## SEZIONE IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente.

In caso di **reclamo relativo all'operato dell'intermediario** (unicamente relativo all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006):

- a. Il reclamo andrà presentato in forma scritta, e dovrà contenere tutte le informazioni necessarie all'individuazione della problematica evidenziata, tra cui obbligatoriamente: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente e riferimenti di contatto; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento (solo se il reclamo riguarda un sinistro); indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.
- b. Potrà essere inviato per raccomandata a Serint srl - via Cavour, 7 20900 Monza (MB) o via PEC a [serint\\_srl@pec.it](mailto:serint_srl@pec.it).
- c. L'intermediario risponderà entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo scritto e solo se il reclamo riguarderà l'osservanza delle regole di comportamento di cui sopra.

**Tutti i reclami di altra natura andranno indirizzati direttamente all'Impresa interessata.** I dettagli sono riscontrabili nel DIP aggiuntivo della polizza sottoscritta.

- c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale).