





**Serint**  
srl

[www.assicuriamoiltuofuturo.it](http://www.assicuriamoiltuofuturo.it)

**Sedi Operative Agenzia**

Via Cavour, 7 – 20900 Monza (MB)  
Tel. 039.367050 - Fax. 039.2124901  
E-mail [info@serint.biz](mailto:info@serint.biz)

Via Vespucci, 53 – 24050 Grassobbio (BG)  
Tel. 035.526121 - Fax. 035.2283803  
E-mail [grassobbio@serint.biz](mailto:grassobbio@serint.biz)

Via V. Veneto, 8/B – 20091 Bresso (MI)  
Tel. 02.66504961 - Fax. 039.2124901  
E-mail [bresso@serint.biz](mailto:bresso@serint.biz)

**Sub Agenzia**

Via Longo, 7 – 24100 Bergamo (BG)  
Tel. 035.246888 - Fax. 035.5684516  
E-mail [bergamo@serint.biz](mailto:bergamo@serint.biz)

## SEZIONE II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario assicurativo informa di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul sito internet [www.serint.biz](http://www.serint.biz) :

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

## SEZIONE III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo dichiara che:

- **non detiene** una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- **nessuna impresa di assicurazione** e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

## SEZIONE IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente.

In caso di **reclamo relativo all'operato dell'intermediario** (unicamente relativo all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006):

- a. Il reclamo andrà presentato in forma scritta, e dovrà contenere tutte le informazioni necessarie all'individuazione della problematica evidenziata, tra cui obbligatoriamente: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente e riferimenti di contatto; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento (solo se il reclamo riguarda un sinistro); indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.
- b. Potrà essere inviato per raccomandata a Serint srl - via Cavour, 7 20900 Monza (MB) o via PEC a [serint\\_srl@pec.it](mailto:serint_srl@pec.it).
- c. L'intermediario risponderà entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo scritto e solo se il reclamo riguarderà l'osservanza delle regole di comportamento di cui sopra.

**Tutti i reclami di altra natura andranno indirizzati direttamente all'Impresa interessata.** I dettagli sono riscontrabili nel DIP aggiuntivo della polizza sottoscritta.

- c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale).