



Serint
srl

www.assicuriamoiltuofuturo.it

Sedi Operative Agenzia

Via Cavour, 7 – 20900 Monza (MB)
Tel. 039.367050 - Fax. 039.2124901
E-mail info@serint.biz

Via Vespucci, 53 – 24050 Grassobbio (BG)
Tel. 035.526121 - Fax. 035.2283803
E-mail grassobbio@serint.biz

Via V. Veneto, 8/B – 20091 Bresso (MI)
Tel. 02.66504961 - Fax. 039.2124901
E-mail bresso@serint.biz

Sub Agenzia

Via Longo, 7 – 24100 Bergamo (BG)
Tel. 035.246888 - Fax. 035.5684516
E-mail bergamo@serint.biz

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario assicurativo informa di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul sito internet www.serint.biz :

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo dichiara che:

- **non detiene** una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- **nessuna impresa di assicurazione** e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente.

In caso di **reclamo relativo all'operato dell'intermediario** (unicamente relativo all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006):

- a. Il reclamo andrà presentato in forma scritta, e dovrà contenere tutte le informazioni necessarie all'individuazione della problematica evidenziata, tra cui obbligatoriamente: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente e riferimenti di contatto; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento (solo se il reclamo riguarda un sinistro); indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.
- b. Potrà essere inviato per raccomandata a Serint srl - via Cavour, 7 20900 Monza (MB) o via PEC a serint_srl@pec.it.
- c. L'intermediario risponderà entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo scritto e solo se il reclamo riguarderà l'osservanza delle regole di comportamento di cui sopra.

Tutti i reclami di altra natura andranno indirizzati direttamente all'Impresa interessata. I dettagli sono riscontrabili nel DIP aggiuntivo della polizza sottoscritta.

- c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale).

Sede Legale

Via dell'Armonia, 54 - 24058 Romano di Lombardia (BG)

Partita Iva / C.F.

03679520167

CCIAA/NREA

BG 399009

PEC

serint_srl@pec.it

Rev. 01/07/2023